

Til beboerne i Skælskør Boligselskab

DAB mrk. ASG-2013-07073
2000
KEL
Dato december 2013

Vedr. Opkald til vagtordningen (akutte opgaver)

I forbindelse med at den nye vagtordning nu har fungeret i ca. 14 dage, kan vi konstatere, at vagtordningen bliver misbrugt til ikke akutte opgaver/reparationer.

Vi skal derfor igen påminde jer om, at vagtordningen på telefon **20 98 32 74** kun må bruges i akut opstået situationer som nedenstående eksempler.

EL:

Ingen strøm i lejemålet eller defekte installationer, der er overgang i.

(obs. vagtordningen skal ikke bruges ved defekter i beboerens egne tekniske installationer, som lamper, tv, radio m.m.)

VAND- og VARMEINSTALLATION:

Utætte vand og varmeinstallationer der kan skade lejemålet eller bygningen.

Manglende vand eller varme. (Toiletter og vandhaner der drypper eller løber kan meddeles til ejendomskontoret den førstkommande hverdag.)

KLOAK OG AFLØB I LEJEMÅLET.

Tilstoppede toiletter eller afløb fra håndvask, køkkenvask eller gulvafløb.

(Det bør dog altid overvejes om tilkald af håndværker kan udskydes til førstkommande hverdag.)

TØMRER OG GLARMESTER OPGAVER.

Ødelagte ruder og døre der skal afdækkes. Låse eller døre der er i stykker.

Akut opstået huller i tagdækning m.m.

*HVIS du får problemer skal du altid vurdere om arbejdet kan vente til den førstkommande hverdag, hvor ejendomskontoret kan tage over, **i modsat fald kan du komme til at skulle betale for det dyre udkald, som pt. er på ca. 152,- kr. + udgiften til håndværkeren.***

Med venlig hilsen
Skælskør Boligselskab

